



DFVU D.O.O.  
Liparjeva cesta 6A  
1234 Mengeš  
[info@smania.si](mailto:info@smania.si)  
[www.smania.si](http://www.smania.si)

## Obrazec za prijavo stvarne napake

### PODATKI KUPCA

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:

DFVU D.O.O.

Liparjeva cesta 6a

1234 Mengeš

Številka računa: \_\_\_\_\_ Datum računa prejetega artikla\*: \_\_\_\_\_

Številka naročila: \_\_\_\_\_

Naziv posredovanega artikla: \_\_\_\_\_

Podroben opis razloga za uveljavljanje stvarne napake:

.....  
.....  
.....  
.....

Vsebina prejetega paketa:

.....  
.....

Datum odkrite stvarne napake:

\_\_\_\_\_

Z izpolnitvijo in podpisom obrazca se strinjate, da so vaši zahtevani osebni podatki točni in da jih lahko uporabimo za izvedbo vračila.

DFVU d.o.o., Liparjeva cesta 6a, 1234 Mengeš, Slovenija, mail: [info@smania.si](mailto:info@smania.si), [www.smania.si](http://www.smania.si) Davčna številka: S135983175, Matična številka: 7193548000, Bančni račun: SI56 6100 0001 5525 391, Zavezanec za DDV: DA



DFVU D.O.O.  
Liparjeva cesta 6A  
1234 Mengeš  
[info@smania.si](mailto:info@smania.si)  
[www.smania.si](http://www.smania.si)

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim **(obkrožite eno možnost)** :

- vračilo kupnine (prosimo navedite številko transakcijskega računa): \_\_\_\_\_

- zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi).

Datum in podpis kupca \_\_\_\_\_

\*Datum se nahaja na računu artikla

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Z izpolnitvijo in podpisom obrazca se strinjate, da so vaši zahtevani osebni podatki točni in da jih lahko uporabimo za izvedbo vračila.

DFVU d.o.o., Liparjeva cesta 6a, 1234 Mengeš, Slovenija, mail: [info@smania.si](mailto:info@smania.si), [www.smania.si](http://www.smania.si) Davčna številka: SI35983175, Matična številka: 7193548000, Bančni račun: SI56 6100 0001 5525 391, Zavezanec za DDV: DA